

Customer Success Manager (m/w/d)

Wir digitalisieren Prozesse, entwickeln Lösungen für deren tägliche Arbeit und helfen in der Reduzierung von Listen, Mausclicks, Tastendruckern sowie dem Suchen und Verteilen von Informationen.

Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem kaufmännischen oder technischen Beruf oder eine vergleichbare Ausbildung. Du bringst erste Erfahrungen im Umgang mit Anwendern von Softwareprogrammen mit und verfügst über eine hohe, schnelle Auffassungsgabe

Dein Aufgabenbereich

- Die Unterstützung unserer Anwender im Umgang mit den von uns entwickelten Softwareprogrammen.
- Die Organisation und Vorbereitung von Inbetriebnahmen sowie die Begleitung aller internen Prozesse dazu.
- Das Gestalten von unserer Helpdesk Base sowie dessen Content
- Das Vorbereiten und Durchführen von Webinaren für unsere Anwender
- Unterstützung unseres Datenschutzbeauftragten bei der Dokumentation aller relevanten Prozesse und Informationen
- Koordination unserer Dienstleister für die Überwachung und Steuerung unserer Server
- Einbringung von Weiterentwicklungsideen
- Bearbeitung und Begleitung von Änderungsaufträgen unserer Kunden

Dein Profil

- Analytische Fähigkeiten und eine hohe Auffassungsgabe
- Hohes Interesse an Webtechnologien
- Dich interessiert alles was Online ist, verfügst über Flexibilität, Kreativität und bist kommunikativ
- Du möchtest mitgestalten und etwas nach vorne bringen? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir die **FIRST SOLUTIONS SOFTWARE GMBH**, sind ein Spezialist für flexible und clevere Online Softwarelösungen. Renommiert in einem attraktiven und dynamischen Markt zuhause.

Es erwarten Dich flache Hierarchien und viel Raum zur Mitgestaltung bei allem was wir tun. Wir bieten sehr flexible Beschäftigungsmodelle, ob 20 oder 40 Stunden pro Woche. Unser Ziel ist für jeden **ein passendes Modell zu vereinbaren**. Vollzeit kann bei uns eine variable 37,5 Std. Woche mit 4 Arbeitstagen pro Woche bedeuten.

So dass eine **Work-Life-Balance** nicht nur ein theoretisches Vorhaben ist.

Es wartet auf Dich ein moderner Arbeitsplatz am Rande von Ludwigsburg direkt neben dem Seeschloss Monrepos gelegen, 12 Min. von der S-Bahn entfernt, Parkmöglichkeiten im Umfeld, einen Fahrradparkplatz in der Tiefgarage und noch ein paar „Kleinigkeiten“ wie:

- Teilzeitanstellung mit der Option auf Festanstellung unbefristet
- Obst- und SnackBar
- Freie Getränke + gerne auch Dein Wunschgetränk
- Flexible Arbeitszeiten mit einer Option auf Home-Office Anteile
- Bezuschusste betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss für Kita etc.
- Überdurchschnittliche Vergütung
- Weiterbildungen
- 30 Tage Urlaub
- Ggf. Firmenfahrzeug oder E-Bike
- Gemeinsame Events besuchen (sobald das wieder möglich wird)

Fühlst Du dich angesprochen? Hast Du Fragen?

Dann ruf doch direkt bei uns kurz an oder sende eine E-Mail und wir reagieren prompt.

Und wir freuen uns auf Deine Bewerbung! Gerne besetzen wir die Stelle auch früher oder später.

FIRST SOLUTIONS SOFTWARE GMBH

Monreposstraße 49

71634 Ludwigsburg

Telefon (07141) 29922-0

E-Mail job@fisolb.de

PS. PS4/5 Kenntnisse und am Tischkicker keine Angst zu haben sind von Vorteil.